



## Reconstrucción de acometida individual

Con esta gestión podrá solicitar reconstruir la tubería que proporciona agua a su vivienda, esta gestión la puede solicitar el usuario o por notificación realizada por EMPAGUA.

### Requisitos:

- a) Fotocopia de Documento Personal de Identificación (DPI) vigente.
- b) Presentar la boleta de aviso de reconstrucción de acometida/grifo que proporciona EMPAGUA o en su defecto la solicitud del usuario.
- c) Si el inmueble se ubica en municipios circunvecinos a la ciudad de Guatemala, en los que se preste el servicio de agua, debe contar con la autorización municipal, para realizar la reconstrucción de acometida en la vía pública.
- d) El usuario deberá asegurarse de tener el área de trabajo accesible.
- e) Al momento de realizar la gestión deberá proporcionar los siguientes datos: número de teléfono y correo electrónico.
- f) El inmueble debe de estar identificado con la dirección catastral.
- g) Costo de la gestión: **Q. 1,344.00**

### Nota importante

Comprar los materiales de la lista que se entregará al realizar la gestión y deberán mantener en el inmueble al momento de la ejecución del trabajo.

\*Estos requisitos son solicitados por la Dirección Comercial, quien es la encargada de ejecutar este trabajo. Esta gestión y cualquier otra consulta la puede realizar en la Unidad de Orientación e Información al Vecino, ubicada en el sótano de la Municipalidad de Guatemala o cualquier Mini Muni.



**EMPAGUA PIENSA VERDE**

Volante hecho con material amigable con el medio ambiente.