



## Suspensión definitiva del servicio de agua

Con esta gestión el usuario podrá solicitar suspender de forma definitiva el servicio de agua que es proporcionado por EMPAGUA.

### Requisitos:

- a) Estar solvente con EMPAGUA.
- b) Fotocopia de Documento Personal de Identificación (DPI) vigente, del propietario y/o copropietarios. Cuando se trate de Representante Legal o mandatario se requiere el nombramiento y fotocopia de DPI vigente.
- c) Llenar formulario de suspensión definitiva, con letra clara y legible. (El formulario lo puede solicitar en las oficinas de Orientación e Información al Vecino o en cualquier Mini Muni)
- d) Al momento de realizar la gestión deberá proporcionar los siguientes datos: número de teléfono y correo electrónico.
- e) El inmueble debe estar debidamente identificado con la dirección catastral correcta y numeración formal.
- f) Presentar la cédula catastral del inmueble donde se solicita la suspensión.
- g) Proporcionar fotografías de la ubicación del medidor instalado.
- h) Si el inmueble está habitado por inquilinos el propietario debe presentar carta de autorización para quien habita el inmueble, realice la gestión.
- i) Es responsabilidad del usuario tener el contador accesible o en su caso identificado en el lugar que se ubica la acometida.
- j) Costo de la gestión **Q.336.00**

### Importante:

- Si el expediente es por licencia de construcción de la unidad de Evaluación de Proyectos de Agua y Alcantarillado, presentar fotocopia del oficio otorgado por la Unidad de Títulos solicitando la suspensión definitiva.
- El usuario es plenamente consciente de que, al solicitar esta gestión, el inmueble se quedará sin servicio de agua.

\*Estos requisitos son solicitados por la Dirección Comercial, quien es la encargada de ejecutar este trabajo.

Esta gestión y cualquier otra consulta la puede realizar en la Unidad de Orientación e Información al Vecino, ubicada en el sótano de la Municipalidad de Guatemala o cualquier Mini Muni.



**EMPAGUA PIENSA VERDE**

Volante hecho con material amigable con el medio ambiente.