



¿Desea reportar una fuga, falta de agua, limpieza de tubería o temas de drenaje?

EMPAGUA habilita varios canales de comunicación para poder recibir su solicitud.

Puede ingresar su gestión de manera presencial o de manera telefónica:

- 1) Visite la Unidad de Orientación e Información al Vecino, ubicada en el sótano de la Municipalidad de Guatemala.
- 2) Visite cualquiera de las 5 Mini Munis y 2 Munitec, ubicados en distintos puntos de la ciudad.
- 3) Vía telefónica al **1551**.
- 4) Chatbot (WhatsApp) **2285-8700**.

Requisitos:

- a) Dirección completa del domicilio (Indispensable)
- b) Número de medidor.
- c) Nombre y teléfono de quien reporta.
- d) Si es fuga, indique en dónde se encuentra (en medidor, asfalto, banqueta y/o drenaje).

- e) Si es bombeo o limpieza de tubería, debe indicar que su domicilio es el único que no tiene agua en el área o cualquier otra información que desee agregar será de utilidad.
- f) Esta gestión no tiene costo.

Los medios en los que le podemos atender son:

- ◆ Unidad de Orientación e Información al Vecino, ubicado en el sótano de la Municipalidad de Guatemala.
- ◆ Cualquiera de las 5 Mini Munis y 2 Munitec, ubicados en distintos puntos de la ciudad.
- ◆ Punto de atención de EMPAGUA ubicado en la Municipalidad de Chinautla.
- ◆ Marque al Call Center Municipal: **1551**.
- ◆ Chatbot de EMPAGUA (WhatsApp): **2285-8700**.

Esta gestión y cualquier otra consulta la puede realizar en la Unidad de Orientación e Información al Vecino, ubicada en el sótano de la Municipalidad de Guatemala o cualquier Mini Muni.



EMPAGUA PIENSA VERDE

Volante hecho con material amigable con el medio ambiente.