



Reconstrucción de acometida individual

Con esta gestión podrá solicitar reconstruir la tubería que proporciona agua a su vivienda, esta gestión la puede solicitar el usuario o por notificación realizada por EMPAGUA.

Requisitos:

- a)** Fotocopia de Documento Personal de Identificación (DPI) vigente.
- b)** Presentar la boleta de aviso de reconstrucción de acometida/grifo que proporciona EMPAGUA o en su defecto la solicitud del usuario.
- c)** Si el inmueble se ubica en municipios circunvecinos a la ciudad de Guatemala, en los que se preste el servicio de agua, debe contar con la autorización municipal, para realizar la reconstrucción de acometida en la vía pública.
- d)** El usuario deberá asegurarse de tener el área de trabajo accesible.

- e)** Al momento de realizar la gestión deberá proporcionar los siguientes datos: número de teléfono y correo electrónico.
- f)** El inmueble debe de estar identificado con la dirección catastral.
- g)** Costo de la gestión: **Q 1,334.00**

Nota importante

Comprar los materiales de la lista que se entregará al realizar la gestión y deberán mantener en el inmueble al momento de la ejecución del trabajo.

*Estos requisitos son solicitados por la Dirección Comercial, quien es la encargada de ejecutar este trabajo. Esta gestión y cualquier otra consulta la puede realizar en la Unidad de Orientación e Información al Vecino, ubicada en el sótano de la Municipalidad de Guatemala o cualquier Mini Muni.



EMPAGUA PIENSA VERDE

Volante hecho con material amigable con el medio ambiente.