Empresa Municipal de Agua de la Ciudad de Guatemala
Unidad de Orientación e Información al Vecino
Versión No. 4

#SomosAgua

¿Sabía que migramos a factura electrónica?

Al momento de pagar su consumo recibirá la factura por correo electrónico.

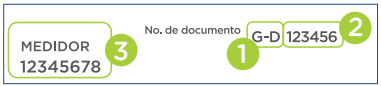
¿Qué debe hacer para obtenerla?

Actualice sus datos en cualquiera de las siguientes formas.

- Escaneando el código QR.
- Ingresando al link **empagua.com/actualiza/**
- Presencial en cualquier punto de atención sótano y Mini Munis.
- Chatbot de EMPAGUA (Whatsapp): **2285 - 8700.**
- Call Center: **1551.**

La actualización requiere de estos datos los cuales podrá obtener del cobro mensual o facturas anteriormente emitidas:

1. Número de serie.
2. Número de documento.
3. Número de medidor.



Importante: Esto no modifica al titular de la cuenta, esta actualización de datos podrá realizarla tres veces por año.

*Esta gestión no tiene ningún costo.

Esta gestión y cualquier otra consulta la puede realizar en la Unidad de Orientación e Información al Vecino, ubicada en el sótano de la Municipalidad de Guatemala o cualquier Mini Muni.

EMPAGUA PIENSA VERDE
Volante hecho con material amigable con el medio ambiente.